




RE: Solicitud de cotización para ensayo y/o calibración de equipos

Desde Kelly Johana Viveros Loba <kjviveros@sena.edu.co>

Fecha Mié 19/11/2025 16:37

Para Recepcion Laboratorios ASTIN <repcionastin@sena.edu.co>; Lady Diana Narvaez Loaiza <ldnarvaez@sena.edu.co>; Elia Yamel Rodríguez Garcés <yrodriguezg@sena.edu.co>

 3 archivos adjuntos (2 MB)

MD0248-25-1 Medición espesor de láminas.pdf; MD0248-25-2 Comprobación indicación medidor de espesor.pdf; MD0248-25-3 Indicador 0 mm a 12,7 mm.pdf;

Buena tarde Isabella

Adjunto envío los informes de ensayo y el certificado de calibración perteneciente a la OT MD0248-25

Muchas gracias y quedo atenta.



Kelly Johana Viveros Loba

Laboratorio Metrología Dimensional

kjviveros@sena.edu.co

+57 2 431 58 00 Ext 22699

Calle 52 # 2 BIS 15. Cali, Valle



www.sena.edu.co



De: Kelly Johana Viveros Loba <kjviveros@sena.edu.co>

Enviado: jueves, 13 de noviembre de 2025 17:30

Para: Recepcion Laboratorios ASTIN <repcionastin@sena.edu.co>

Cc: Elia Yamel Rodríguez Garcés <yrodriguez@sena.edu.co>; Hugo Fernando Martinez <hfmartinez@sena.edu.co>; Lady Diana Narvaez Loaiza <ldnarvaez@sena.edu.co>

Asunto: RE: Solicitud de cotización para ensayo y/o calibración de equipos

Buena tarde Isabella

Por favor, indicarle al cliente que, dentro de las verificaciones realizadas antes de iniciar el proceso de calibración, se confirma que la aguja del indicador realiza su recorrido completo en todo el rango del instrumento. Durante esta revisión previa al proceso de calibración del indicador de carátula identificado con el código AFH0283, se verificó dicho desplazamiento sin observar anomalías.

Sin embargo, durante la calibración se evidenció que, aunque el desplazamiento en sentido ascendente es normal, en el sentido descendente la aguja no siempre retorna de forma constante. Este comportamiento se presenta de manera aleatoria, ya que en algunas ocasiones el husillo desciende sin dificultad y en otras se detiene.

Esto se puede atribuir a una señal de golpe que se observa en la parte posterior del husillo aproximadamente a los 6 mm de desplazamiento del mismo.

Debido a esta condición, no es posible llevar a cabo la calibración del instrumento.

Muchas gracias y quedo atenta.



Kelly Johana Viveros Loba

Laboratorio Metrología Dimensional

kjviveros@sena.edu.co

+57 2 431 58 00 Ext 22699

Calle 52 # 2 BIS 15. Cali, Valle



www.sena.edu.co

@SENAcomunica

De: Kelly Johana Viveros Loba <kjviveros@sena.edu.co>

Enviado: jueves, 13 de noviembre de 2025 16:31

Para: Recepcion Laboratorios ASTIN <recepcionastin@sena.edu.co>; Lady Diana Narvaez Loaiza <ldnarvaez@sena.edu.co>

Cc: Elia Yamel Rodríguez Garcés <yrodriguezg@sena.edu.co>; Hugo Fernando Martinez <hfmartinez@sena.edu.co>

Asunto: RE: Solicitud de cotización para ensayo y/o calibración de equipos

Buena tarde Isabella

Por favor, indicarle al cliente que, dentro de las verificaciones realizadas antes de iniciar el proceso de calibración, se confirma que la aguja del indicador realiza su recorrido completo en todo el rango del instrumento. Durante esta revisión previa al proceso de calibración del indicador de carátula identificado con el código AFH0283, se verificó dicho desplazamiento sin observar anomalías.

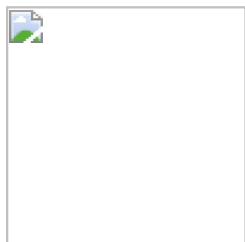
Sin embargo, durante la calibración se evidenció que, aunque el desplazamiento en sentido ascendente es normal, en el sentido descendente la aguja no siempre retorna de forma espontánea. Este comportamiento se presenta de manera impredecible, ya que en algunas ocasiones el husillo desciende sin dificultad y en otras se detiene.

A pesar de la limpieza realizada, lo único observable es una leve marca de golpe en la parte posterior del husillo, aunque no es posible asegurar que dicha marca sea la causa del comportamiento irregular.

Se comparte la carpeta "Evidencias", en la cual se encuentran la fotografía y el video que evidencian el comportamiento descrito.

Debido a esta condición, no ha sido posible llevar a cabo la calibración del instrumento.

Muchas gracias y quedo atenta.



Kelly Johana Viveros Loba

Laboratorio Metrología Dimensional

kjviveros@sena.edu.co

+57 2 431 58 00 Ext 22699

Calle 52 # 2 BIS 15. Cali, Valle

    www.sena.edu.co



De: Recepcion Laboratorios ASTIN <repcionastin@sena.edu.co>

Enviado: miércoles, 12 de noviembre de 2025 12:01

Para: Lady Diana Narvaez Loaiza <ldnarvaez@sena.edu.co>; Kelly Johana Viveros Loba <kjviveros@sena.edu.co>

Asunto: RE: Solicitud de cotización para ensayo y/o calibración de equipos

Cordial saludo,

Adjunto OT según modificaciones indicadas.

Atentamente.



Isabella Gil Robles

Centro Nacional De Asistencia Técnica A La

Industria - ASTIN - Encargada de Recepción

repcionastin@sena.edu.co

PBX:+(57) 601 5461500 Ext:22697

Calle 52 No. 2 - Bis- 15



@SENAcomunica

Los laboratorios del Centro Nacional de Asistencia Técnica a la Industria ASTIN no utilizarán la información considerada como confidencial y la suministrada por los clientes, para propósitos diferentes a los establecidos en el contrato del servicio; es decir, no se pondrá al alcance del público ningún tipo de información del cliente, la cual será considerada como confidencial.

De igual manera, comunicamos que la información producto de las actividades del laboratorio podían ser utilizadas al momento de realizarse ejercicios de auditoría interna y/o evaluaciones externas.

En caso de requerir elevar una petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación, favor dirigirse al siguiente enlace: <https://www.sena.edu.co/es-co/ciudadano/Paginas/pqrs.aspx> o enviar comunicación al correo sgclaboratorios@sena.edu.co

Declinación de responsabilidad: Los laboratorios del Centro Nacional de Asistencia Técnica a la Industria ASTIN no se hacen responsables de informes, certificados y/o resultados entregados desde correos electrónicos diferentes a repcionastin@sena.edu.co y jenieto@sena.edu.co.

De: Recepcion Laboratorios ASTIN <repcionastin@sena.edu.co>

Enviado: viernes, 24 de octubre de 2025 12:45 p. m.

Para: Lady Diana Narvaez Loaiza <ldnarvaez@sena.edu.co>; Kelly Johana Viveros Lobo <kjviveros@sena.edu.co>

Asunto: RE: Solicitud de cotización para ensayo y/o calibración de equipos

Cordial saludo,

Adjunto OT pendiente.

Atentamente.



Isabella Gil Robles

Centro Nacional De Asistencia Técnica A La

Industria - ASTIN - Encargada de Recepción

repcionastin@sena.edu.co

PBX:+(57) 601 5461500 Ext:22697

Calle 52 No. 2 - Bis- 15



@SENAcomunica

Los laboratorios del Centro Nacional de Asistencia Técnica a la Industria ASTIN no utilizarán la información considerada como confidencial y la suministrada por los clientes, para propósitos diferentes a los establecidos en el contrato del servicio; es decir, no se pondrá al alcance del público ningún tipo de información del cliente, la cual será considerada como confidencial.

De igual manera, comunicamos que la información producto de las actividades del laboratorio podían ser utilizadas al momento de realizarse ejercicios de auditoría interna y/o evaluaciones externas.

En caso de requerir elevar una petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación, favor dirigirse al siguiente enlace: <https://www.sena.edu.co/es-co/ciudadano/Paginas/pqrs.aspx> o enviar comunicación al correo sgclaboratorios@sena.edu.co

Declinación de responsabilidad: Los laboratorios del Centro Nacional de Asistencia Técnica a la Industria ASTIN no se hacen responsables de informes, certificados y/o resultados entregados desde correos electrónicos diferentes a repcionastin@sena.edu.co y jenieto@sena.edu.co.

De: Lady Diana Narvaez Loaiza <ldnarvaez@sena.edu.co>

Enviado: viernes, 26 de septiembre de 2025 10:08 a. m.

Para: Recepcion Laboratorios ASTIN <repcionastin@sena.edu.co>; Kelly Johana Viveros Lobo <kjviveros@sena.edu.co>

Asunto: RE: Solicitud de cotización para ensayo y/o calibración de equipos

Hola te envío la cotización corregida

De: Lady Diana Narvaez Loaiza

Enviado el: viernes, 26 de septiembre de 2025 9:46 a. m.

Para: Recepcion Laboratorios ASTIN <repcionastin@sena.edu.co>; Kelly Johana Viveros Lobo <kjviveros@sena.edu.co>

Asunto: RE: Solicitud de cotización para ensayo y/o calibración de equipos

Buen día, el ítem en verde corresponde a la verificación del medidor de espesores, porque hay que aclarar que nosotros no calibramos medidores de espesores se le hace es una verificación por eso el método es comparación directa con instrumentos de medición. El cliente quiere medir solamente el espesor de las laminas y hacerle una verificación al medidor de espesores?

Por qué, si es así, las láminas se miden con la columna de medición. Y la verificación del medidor de espesores se hace con comparación directa. No es una calibración. En cuanto a lo de la rugosidad voy a corregir. porque solamente sería el indicador, la verificación del medidor de espesores y el espesor de las láminas o que desea el cliente?.

De: Recepcion Laboratorios ASTIN <repcionastin@sena.edu.co>

Enviado el: viernes, 26 de septiembre de 2025 9:02 a. m.

Para: Lady Diana Narvaez Loaiza <ldnarvaez@sena.edu.co>; Kelly Johana Viveros Lobo <kjviveros@sena.edu.co>

Asunto: RE: Solicitud de cotización para ensayo y/o calibración de equipos

Buenos días chicas,

El cliente tiene las siguientes dudas en la cotización enviada, ¿se debe corregir o qué le puedo indicar al cliente?

Gracias, quedo atenta.



Isabella Gil Robles

Centro Nacional De Asistencia Técnica A La
Industria - ASTIN - Encargada de Recepción

repcionastin@sena.edu.co

PBX:+(57) 601 5461500 Ext:22697

Calle 52 No. 2 - Bis- 15



@SENAcomunica

Los laboratorios del Centro Nacional de Asistencia Técnica a la Industria ASTIN no utilizarán la información considerada como confidencial y la suministrada por los clientes, para propósitos diferentes a los establecidos en el contrato del servicio; es decir, no se pondrá al alcance del público ningún tipo de información del cliente, la cual será considerada como confidencial.

De igual manera, comunicamos que la información producto de las actividades del laboratorio podían ser utilizadas al momento de realizarse ejercicios de auditoría interna y/o evaluaciones externas.

En caso de requerir elevar una petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación, favor dirigirse al siguiente enlace: <https://www.sena.edu.co/es-co/ciudadano/Paginas/pqrs.aspx> o enviar comunicación

al correo sgclaboratorios@sena.edu.co

Declinación de responsabilidad: Los laboratorios del Centro Nacional de Asistencia Técnica a la Industria ASTIN no se hacen responsables de informes, certificados y/o resultados entregados desde correos electrónicos diferentes a repcionastin@sena.edu.co y jenieto@sena.edu.co.

Enviado: jueves, 25 de septiembre de 2025 4:48 p. m.

Para: Recepcion Laboratorios ASTIN <repcionastin@sena.edu.co>

Asunto: Re: Solicitud de cotización para ensayo y/o calibración de equipos

Hola Isabela

Es que en la cotización 150-25 están incluyendo algo que no solicité en el correo o no identifico cual es de los que envié.

Te envié de nuevo los equipos que solicité para que por favor me orientes



En esa solicitud no incluí el rugosímetro pero si está allí lo podría enviar.

Mi duda es sobre el ítem que te envié sombreado en verde a continuación, ya que no lo identifico en lo que envié:

Ítem	Cantidad	Descripción del Servicio	Método a Utilizar	Versión	Valor Unitario [\$]	Valor Total [\$]
1	2	Calibración de indicadores de carátula (Dial indicator - for linear measurements)	Norma ASME B89.1.10M	2001 Rev. 2021	\$ 145.000	\$ 290.000
2	1	Mediciones de rugosidad y contorno, por hora	Instructivo interno 9230-ST-I-027	9 de 2023	\$ 87.000	\$ 87.000
3	2	Medición de piezas con instrumentos analógicos o digitales (pie de rey, micrómetro, cinta métrica entre otros), por hora	Comparación directa con instrumentos de medición	No aplica	\$ 102.000	\$ 204.000
4	1	Mediciones con columna de medición, por hora	Instructivo interno 9230-ST-I-031	10 de 2022	\$ 152.000	\$ 152.000
TOTAL COTIZACIÓN					\$	733.000

Entonces, ¿Puedo enviar el rugosímetro? y por favor aclara el ítem 3 ¿a qué corresponde?

Quedo muy atenta para enviar lo mas pronto posible los equipos.

Gracias.

El jue, 25 sept 2025 a la(s) 3:12 p.m., Recepcion Laboratorios ASTIN (recepcionastin@sena.edu.co) escribió:

Reciba un cordial Saludo,

En respuesta a su requerimiento con mucho gusto hacemos envío de la cotización 150-25, correspondiente al servicio solicitado. Con el fin de continuar con el proceso de prestación de servicios, se requiere que, una vez revisado este documento, en caso de considerar viable la oferta, nos informe si aprueba o no la cotización.

Tener en cuenta que el tiempo de validez de oferta se mantiene siempre que se acepte la oferta y se entregue el ítem dentro del tiempo, si una de las dos ocurre fuera del tiempo indicado se deberá validar nuevamente las condiciones.

NOTA: Teniendo en cuenta que se aproxima el fin de vigencia, solo se recibirán ítems para ensayo y calibración hasta el día 6 de diciembre, en los horarios indicados.

Quedamos a la espera de su pronunciamiento, ante cualquier inquietud, no dude en consultarnos.



Isabella Gil Robles

Centro Nacional De Asistencia Técnica A La

Industria - ASTIN - Encargada de Recepción

recepcionastin@sena.edu.co

PBX:+(57) 601 5461500 Ext:22697

Calle 52 No. 2 - Bis- 15



Los laboratorios del Centro Nacional de Asistencia Técnica a la Industria ASTIN no utilizarán la información considerada como confidencial y la suministrada por los clientes, para propósitos diferentes a los establecidos en el contrato del servicio; es decir, no se pondrá al alcance del público ningún tipo de información del cliente, la cual será considerada como confidencial. De igual manera, comunicamos que la información producto de las actividades del laboratorio podían ser utilizadas al momento de realizarse ejercicios de auditoría interna y/o evaluaciones externas.

En caso de requerir elevar una petición, queja, reclamo, sugerencia o felicitación, favor dirigirse al siguiente enlace: <https://www.sena.edu.co/es-co/ciudadano/Paginas/pqrs.aspx> o enviar comunicación al correo sgclaboratorios@sena.edu.co

Declinación de responsabilidad: Los laboratorios del Centro Nacional de Asistencia Técnica a la Industria ASTIN no se hacen responsables de informes, certificados y/o resultados entregados desde correos electrónicos diferentes a recepcionastin@sena.edu.co y jenieto@sena.edu.co.

Enviado: jueves, 18 de septiembre de 2025 4:15 p. m.

Para: Recepcion Laboratorios ASTIN <recepcionastin@sena.edu.co>

Asunto: Solicitud de cotización para ensayo y/o calibración de equipos

Señores:

SENA

Atn.: Isabella Gil

La Ciudad

Cordial saludo.

Muy amablemente de acuerdo a lo hablado vía telefónica, me permito enviarte de manera formal solicitud de cotización para el servicio de calibración de equipos que relaciono a continuación:

Indicador de Caratura	AF0687	
Indicador de Caratura	AF0283	
Medidor de Espesores	AFE0121	

Agradecemos que en la cotización se incluyan los siguientes aspectos:

- Valor del servicio de calibración por cada equipo.
- Tiempo estimado de entrega de los certificados.
- Condiciones de recogida y entrega.
- Vigencia de la cotización.

Quedamos atentos a su respuesta con la información solicitada, ya que es de gran importancia para programar el mantenimiento y cumplir con nuestros requerimientos de control de calidad.

Agradecemos nos informen adicionalmente qué otros equipos calibran, con el fin de conocer el alcance completo de sus servicios y considerar futuras contrataciones.

Muchas gracias por su atención.

Atentamente,



Lady Diana Narvaez Loaiza

Centro Nacional De Asistencia Técnica A La Industria -
Contratista
ldnarvaez@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Calle 52 No. 2 Bis 15



www.sena.edu.co

@SENAcomunica

Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a servicioalciudadano@sena.edu.co y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras [Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información](#) y las [Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales](#), disponibles en el sitio web del SENA.